

راهنمای ارسال پیام در سیستم میز خدمت

« جهت فعال سازی مشتریان پخش مویرگی »

کاربران گرامی، پس از تعریف مشتری در سیستم راهکاران و ذخیره آن بصورت غیر فعال، بمنظور فعال سازی مشتری مراحل

ذیل را جهت ارسال پیام فعال سازی در سیستم میز خدمت انجام دهید:

۱- ابتدا در مرورگر chrome به آدرس زیر بروید و بر روی لینک میز خدمت کلیک نمایید:

<http://portal.irtobacco.com/portal/rahkaran/>

۲- در صفحه باز شده نام کاربری و رمز عبور خود را (معادل نام کاربری و رمز عبور در سیستم راهکاران) وارد نموده و

در قسمت آخر گزینه tobacco.ir را انتخاب نمایید.

نرم افزار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

دانا

test

.....

DANA Authentication

tobacco.ir

DANA Authentication

ورود

سامانه رفع مشکلات فناوری اطلاعات شرکت

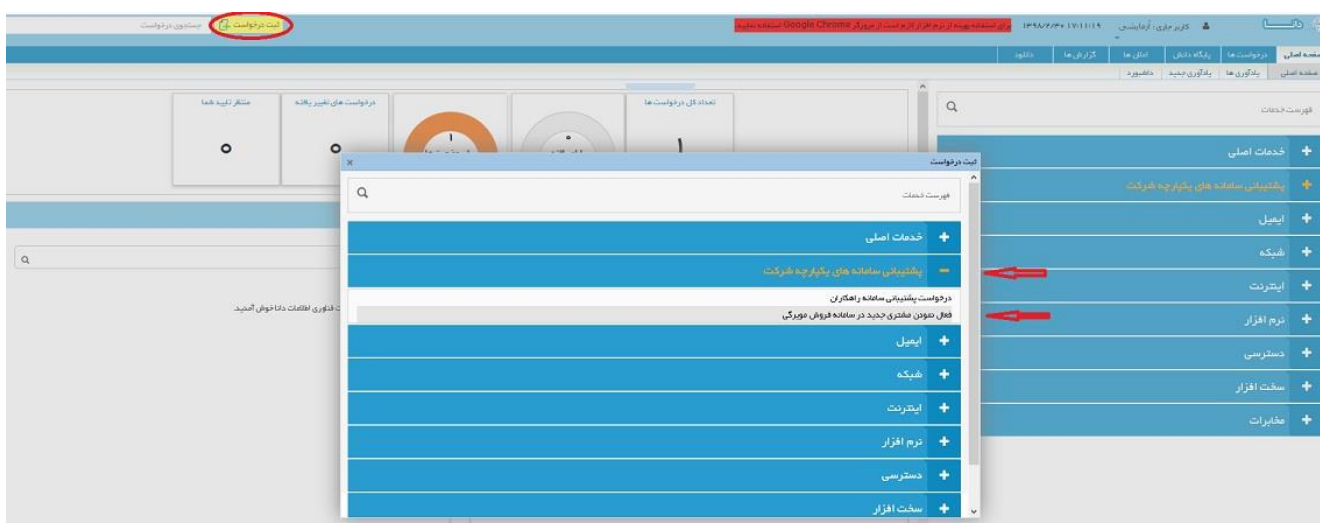
این سامانه جهت پاسخگویی به مشکلات کاربران محترم خدمات فناوری اطلاعات شرکت دخیات جهت اعلام نیاز و رفع مشکلات در موارد ذیل می باشد: ۱- شبکه سخت افزار و نرم افزار کلیه رایانه ها و تجهیزات جانبی در شرکت ۲- نام کاربری شبکه و سامانه های مختلف

تعلیمی حقوق محفوظ و متعلق به شرکت دانا پرداز می باشد. نسخه ۴-۹-۱-۹

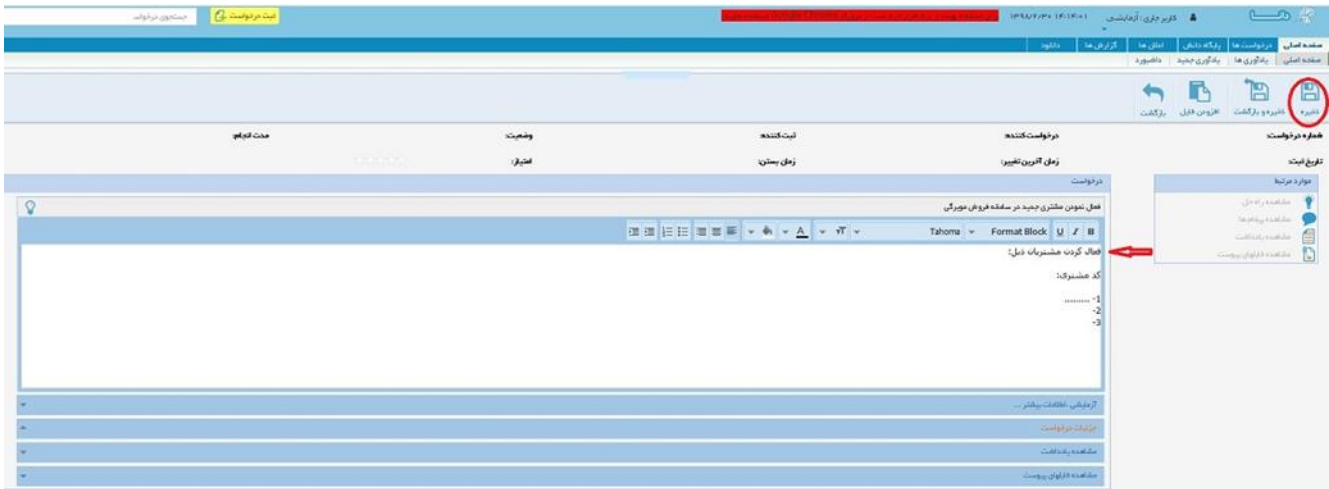
برای استفاده بهینه از نرم افزار لازم است از مرورگر Google Chrome استفاده نمایید.

۳- در صفحه اصلی گزینه ثبت درخواست را انتخاب و سپس بر روی پشتیبانی سامانه های یکپارچه شرکت کلیک کرده و در پنجره باز شده، از منوی پشتیبانی سامانه های یکپارچه شرکت گزینه فعال نمودن مشتری جدید در سامانه فروش مویرگی را انتخاب نمایید.

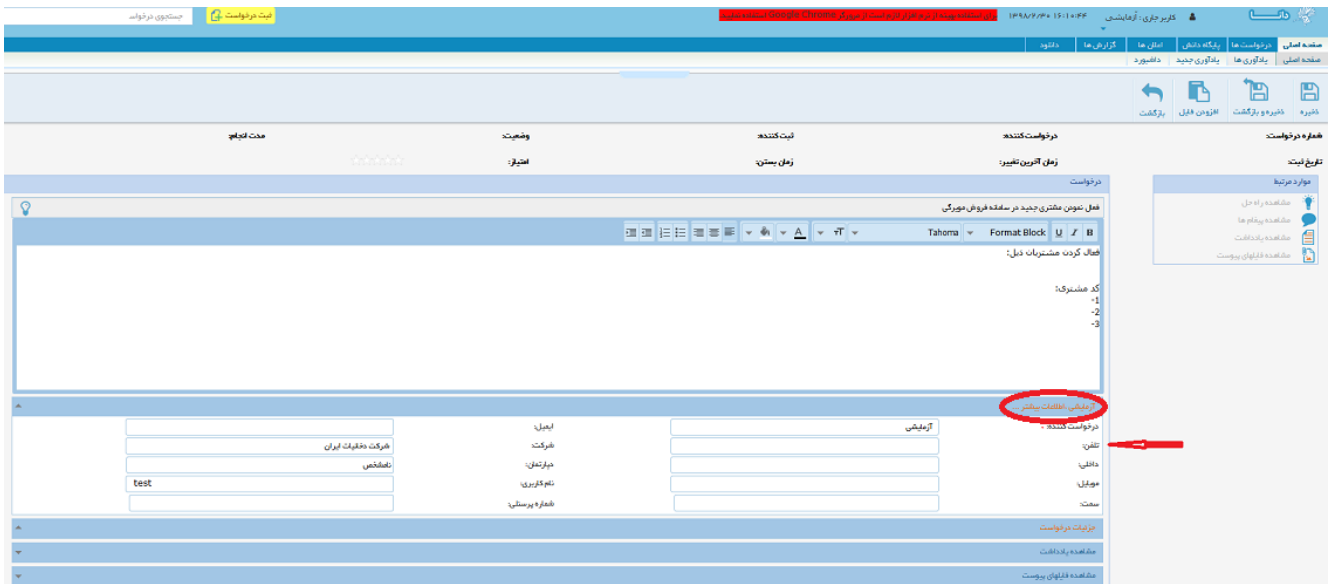
ثبت درخواست ← پشتیبانی سامانه های یکپارچه شرکت ← فعال نمودن مشتری جدید در سامانه فروش مویرگی



۴- در فرم باز شده مشخصات مشتری و کد مشتری یا مشتریان مورد نظر برای فعال سازی را به ترتیب قید کرده و سپس گزینه ذخیره را انتخاب نمایید.



تبصره ۱: به منظور سهولت در پیگیری و اطلاع رسانی، در منو اطلاعات بیشتر وارد کردن شماره تلفن الزامی می باشد.



تبصره ۲: در صورت لزوم (زیاد بودن فهرست مشتریان) و نیاز به افزودن فایل word یا excel برای ارسال کد و مشخصات مشتریان، می توانید پیش از ذخیره درخواست با انتخاب گزینه افزودن فایل، نسبت به بارگذاری فایل مورد نظر اقدام نمایید.

