

راهنمای ارسال پیام در میز خدمت «جهت درخواست پشتیبانی برای سیستم راهکاران»

کاربران گرامی جهت ارسال درخواست پشتیبانی از ماژول‌های سیستم راهکاران می‌بایست از طریق درگاه میز خدمت طبق دستورالعمل زیر اقدام نمایید:

۱- ابتدا در مرورگر Google Chrome به آدرس زیر بروید

<http://portal.irtobacco.com/portal>

سپس بروی ورود به درگاه سامانه‌های یکپارچه شرکت دخانیات ایران کلیک نمایید



و بر روی گزینه میز خدمت کلیک کنید:



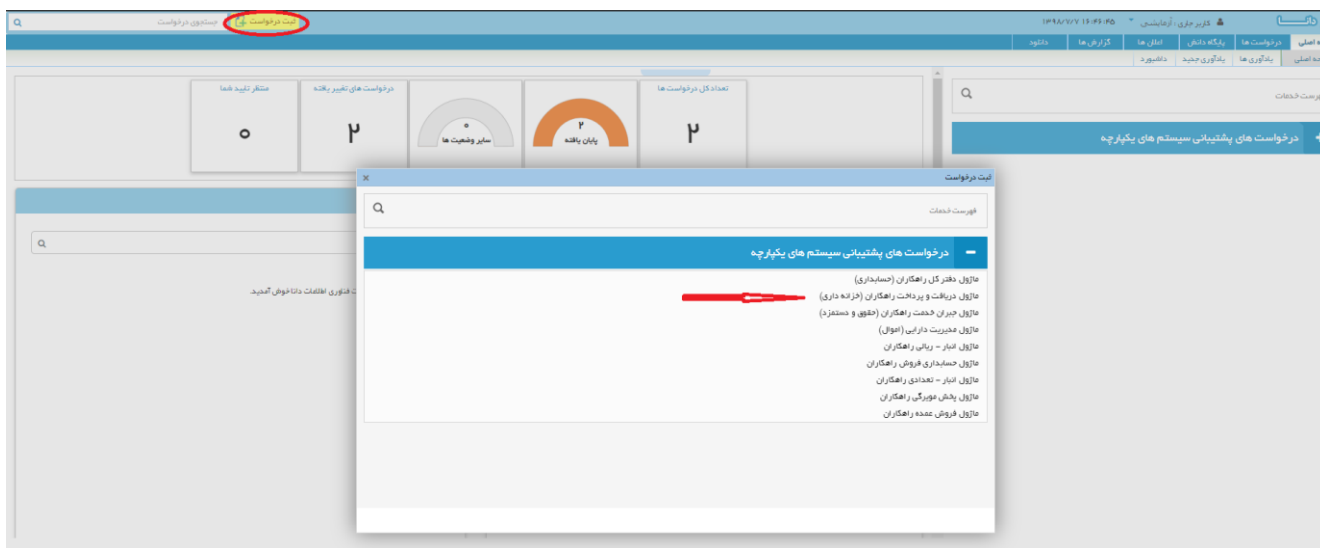
۲- در صفحه باز شده (شکل زیر) نام کاربری و رمز عبور خود را (معادل نام کاربری و رمز عبور در سیستم راهکاران) وارد نموده و در قسمت آخر گزینه tobacco.ir را انتخاب نمایید.



۲- در بالای صفحه اصلی سمت چپ، گزینه ثبت درخواست را انتخاب نموده، سپس بر روی درخواست پشتیبانی سیستم‌های یکپارچه

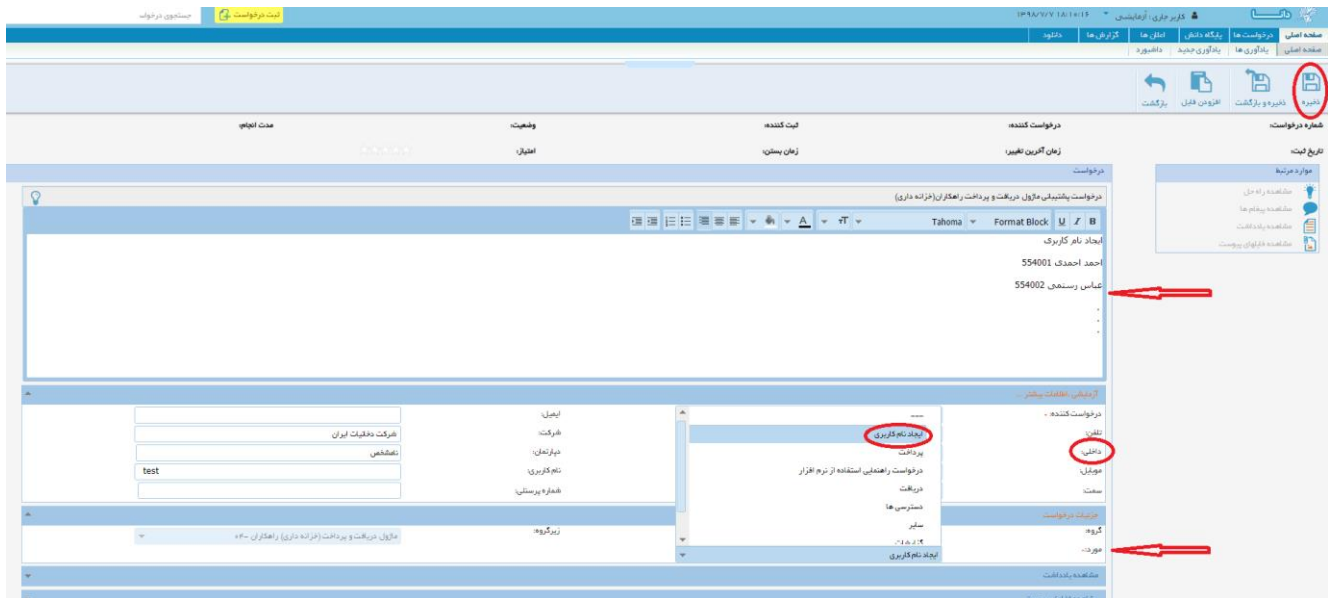
کلیک کرده و در پنجره باز شده به تناسب درخواست، یکی از ماژول‌های موجود را انتخاب نمایید.

ثبت درخواست ← درخواست‌های پشتیبانی سیستم‌های یکپارچه ← انتخاب یکی از ماژول‌های موجود



۴- در فرم باز شده اقدامات ذیل را انجام دهید:

- در جعبه متن مربوطه، درخواست پشتیبانی خود را بصورت کامل تایپ نمایید.
- در قسمت مورد با توجه به موضوع درخواست خود، گزینه مورد نظر را انتخاب نمایید.
- گزینه ذخیره در بالای صفحه سمت راست را کلیک نمایید.



تبصره ۱: کاربر گرامی در منوی اطلاعات بیشتر به منظور سهولت در پیگیری و اطلاع رسانی، وارد کردن شماره تماس و تلفن داخلی

الزامی می باشد. (با توجه به شکل فوق)

